

2025년도 자체평가 결과 요약 보고서

2026. 2.

한국방송통신대학교
(전략기획과)

2025년도 자체평가 결과 요약 보고서

I 추진 근거

- 고등교육법 제11조의2(평가 등)
- 고등교육기관의 자체평가에 관한 규칙 제3조
- 한국방송통신대학교 학칙 제147조 및 자체평가 규정

II 평가 목적

- '대학기관인증평가' 지표 활용으로 대학 경쟁력 및 사회적 신뢰 확보
- 학교 운영 전반에 대한 진단과 평가로 대학 운영의 기초자료 제공
- 평가 결과 피드백을 통한 대학의 체질 개선 및 교육의 질 제고

III 평가 주요내용

□ 평가 조직 및 역할

구 분	역 할
자체평가위원회 (심의기구)	- 기본 계획 심의 및 평가 기본방향 설정 - 평가항목·기준·방법·결과·활용에 관한 사항 심의
전략기획과 성과관리팀	- 기본 계획 수립, 자료 수집, 회의 준비 등 - 평가 지침 작성 - 평가 실시 - 자체평가 결과보고서 작성

□ 평가대상 및 주기

- 대상: 대학 및 연구원(소)
- 대상기간: 2023, 2024학년도(2023. 3. 1 ~ 2025. 2. 28.)
※ 평가주기: 대학 및 연구원(소)- 홀수 연도 / 대학원- 짝수 연도

□ 평가방법

○ 자료 분석 및 서면 조사

- 평가 지표에 따라 부서에서 작성·제출한 자료 분석 및 기초 평가

○ 수요자 만족도 조사

- 교육서비스 질 등에 대한 수요자(학생)의 만족도 조사

□ 평가내용

○ 대학평가: 5개 영역, 29개 부문 평가

평가영역	평가부문
1. 대학이념 및 경영	1.1 교육목표 및 인재상
	1.2 발전계획
	1.3 거버넌스
	1.4 재정 확보
	1.5 재정 집행
	1.6 감사
2. 교육과정 및 교수학습	2.1 교육과정 체계
	2.2 교양교육과정
	2.3 전공교육과정
	2.4 학사관리
	2.5 수업
	2.6 교수·학습 지원
3. 교원 및 직원	3.1 교원 확보
	3.2 교원 인사 및 업적평가
	3.3 교원 처우 및 복지
	3.4 교원의 교육 및 연구활동 지원
	3.5 직원 확보 및 인사
	3.6 직원 복지 및 업무 역량 개발 지원
4. 학생지원 및 시설	4.1 장학 제도 및 학생자치활동 지원
	4.2 학생 심리 및 진로 상담
	4.3 학생 권익 보호 및 소수집단학생 지원
	4.4 교육시설
	4.5 학생 복지시설
	4.6 도서관
5. 대학 성과 및 사회적 책무	5.1 성과관리
	5.2 교육성과
	5.3 연구성과
	5.4 사회봉사
	5.5 지역사회 연계·협력

○ 연구원(소) 평가

- 구성: (미래)3개 부문, 11개 지표/ (통합인문학)3개 부문, 10개 지표
- 배점: (미래)100점(총점)/ (통합인문학)50점(총점)

평가영역	배점	평가부문
미래원격교육연구원	100점	1. 연구소의 운영 및 기반 조성(20)
		2. 연구 활동(40)
		3. 학술/사업 활동(40)
통합인문학연구소	50점	1. 연구소의 운영 및 기반 조성(15)
		2. 정기간행물 실적(15)
		3. 학술/사업 활동(20)

IV

대학 평가 결과

1 대학이념 및 경영

구분	의견
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> •우리 대학은 '더 나은 내일을 위한 성공 플랫폼, 국립 KNOU' 비전 아래 원격 교육을 기반으로 국민 모두에게 평등한 교육 기회를 제공하고 있으며, 국민교육의 수준 향상, 사회교육의 확대 발전, 분야별 인재 양성을 교육목표로 설정함. 이러한 교육목표는 변화와 혁신을 이끄는 OPEN 인재상과 유기적으로 연계되어 있음. •대학 비전과 전략 과제의 이행 여부를 체계적으로 점검하기 위해, 자체평가(대학, 대학원, 연구원(소) 중심)와 사업평가(국립대학육성사업 평균 21개, 대학중점과제 평균 24개 사업)을 병행하여 실시하고 있으며, 이를 통해 교육, 연구, 시설, 사업 전반의 성과를 다각도로 관리하고 있음. 또한 사업 평가 결과를 성과 우수부서 포상과 연계하여 조직 내 동기 부여 체계를 효과적으로 운영하고 있음. •법령 및 내부 규정에 따라 재정위원회, 대학평위원회 등 각종 위원회를 체계적으로 운영하고 일부위원회의 경우에는 회의록을 공개함으로써 의사결정 과정의 투명성을 확보하고 있으며 '총장이 쓴다', 행정부서 선호도 조사 등 다양한 소통 프로그램을 통해 구성원의 의견을 적극적으로 수렴하고 있음. •재정 측면에서 세입 중 등록금 평균 비율이 43.35%(대학기관인증평가 기준 72% 이하), 기부금 비율이 1.4%(대학기관인증평가 기준 0.4%)로 재정 구조가 안정적이며, 교육비 환원율은 2023~2024년도 평균 214%(대학기관인증평가 기준 110%)로 학생 교육에 대한 투자가 우수한 수준을 유지하고 있음. •예산 편성 및 집행 과정에 교수·직원·학생이 참여할 수 있도록 재정위원회, 등록금심의위원회 등을 운영하고 있으며, 예산편성 단계에서는 예결산위원회를 통해 사업 부서와 예산 부서의 조정을 거쳐 합리적인 예산안을 마련함. 확정된 예산은 회계연도 개시 전에 대학 홈페이지에 공개하여 재정 운영의 신뢰성과 투명성을 제고하고 있음. •내부감사 및 회계감사를 정기적으로 실시하고, 감사처분위원회와 적극행정 면책 제도를 운영함으로써 행정의 공정성과 책임성을 강화하는 관리 체계를 구축하고 있음.
발전방향	<ul style="list-style-type: none"> •대학중점과제 및 국립대학육성사업의 성과 평가가 우수부서에 대한 단순 포상에 그치지 않도록 평가 과정에서 도출된 개선 사항 등의 평가 의견을 차년도 사업 기획 및 추진 과정에 체계적으로 반영하는 환류 방안을 마련하여 실질적인 업무 개선과 성과 향상으로 이어질 필요가 있음. •구성원 참여형 의사결정 구조와 소통 프로그램을 확대하여, 학생·교직원의 정책 체감도를 높이고 대학 운영에 대한 신뢰를 지속적으로 제고할 필요가 있음.

2 교육과정 및 교수·학습

구분	의견
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> •교과과정 편성 시 교무과 지침 수립, 학과 교육과정 검토·개발, 교과과정위원회 심의 등 체계적인 절차를 통해 교육과정 편성과 운영의 전문성과 신뢰성을 확보하고 있음. 교과과정위원회는 당연직과 임명직으로 구성되어 합리적이고 책임 있는 의사결정 구조가 정착되고 있음. •교양교육원은 교양교육원 규정과 운영 지침을 별도로 마련하고, 교양교육원운영위원회를 중심으로 교양 교과목의 개발·개편·폐지를 체계적으로 심의하여 영역별 균형 있는 교양 교육 과정을 운영함. 전임교원의 교양과목 강좌 담당 비율은 평균 90%로, 전임교원 중심의 수업 운영을 통해 교육의 질을 안정적으로 확보하고 있음. •학습자 수요와 교육 환경 변화에 대응하여 복수전공·마이크로전공 등 다전공제를 운영하고, 졸업이수학점을 130학점으로 축소함으로써 학생들의 학업 선택권과 유연성을 확대함. 또한 사회적 요구를 반영한 신교육과정 개편을 통해 전공 교육의 내실화를 도모하고, 다양한 학문 탐색 기회를 제공하고 있음. 2024학년도 복수전공 이수 학생 수가 전년 대비 증가한 것은 복수전공 제도가 안정적으로 정착되어 학생 만족도가 제고되고 있음을 보여주는 성과임. •학사 관리 측면에서는 다전공제 운영, 재이수 요건 완화, 방송강의 제공 기간 확대 등 학사관리 개선을 통해 학습 기회와 학업 유연성을 강화함. 중도 탈락 위험 학생에 대한 맞춤형 지원, 형성평가시스템 및 통합 LMS 기반 학습 관리, 각종 시험 결시자 성적 인정 신청제도 등은 학업 지속성과 학습 성과 향상에 긍정적으로 기여함. •원격교육과 출석수업을 병행 운영하여 교수자-학습자 간 상호작용을 강화하였으며, 매체 강의, 출석수업, 교재에 대한 만족도는 평균 4.5 이상으로 교육 운영에 대한 학생들의 만족도가 높은 수준을 유지하고 있음. •미래원격교육원은 박사급 전문 인력을 중심으로 구성되어 지속적인 연수와 외부 교류를 통해 원격교육의 전문성과 경쟁력을 확보하고 있음.
발전방향	<ul style="list-style-type: none"> •학습자의 학습패턴 분석을 기반으로 중도탈락 위험 학생뿐만 아니라 학생 개개인에 대한 맞춤형 학습지원이 가능하도록 학사관리 및 학습지원 체계를 지속적으로 고도화할 필요가 있음. •교수-학습지원 관련 예산을 확대하여 교수 역량 강화 프로그램의 양적 확대와 질적 고도화를 추진하고, 정기적·연속적인 교수-학습지원이 가능하도록 체계적인 운영 기반을 구축할 필요가 있음.

3 교원 및 직원

구분	의견
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> •방송대법 시행령에 근거한 전임교원 확보율은 87.6%로 대학기관인증평가 기준(64%)을 상회하며, 2023년도 자체평가 때보다 5.4% 상승하였음. 이는 수업 운영의 내실화와 대학 교육경쟁력 강화에 기여할 것으로 판단됨. •전임교원 채용, 재임용, 승진 등은 규정에 근거한 절차와 기준에 따라 운영되고 있으며, 심사 평정 및 연구 실적물 검토를 통해 인사 운영의 공정성과 투명성이 안정적으로 확보되고 있음. •교육·연구·봉사 활동 전반에 대한 업적 평가 결과를 성과급적 연봉제와 포상 제도와 연계함으로써 평가 결과가 실질적인 동기 부여로 이어지고 있으며, 교원의 교육 및 연구 성과를 지속적으로 제고할 수 있는 기반을 마련하고 있음. •교원 복지와 역량 강화를 위한 다양한 복지제도를 운영하여 직무 만족도와 전문성을 제고하고 있으며, 출석수업 강사에게 교재·강의 콘텐츠 및 연구보조비를 지원함으로써 교육·연구 환경 개선과 수업의 질 향상에 기여하고 있음. •교원 연수를 통해 대학 발전 및 교육과정 개편에 대한 전체 교원의 의견을 수렴하고 발전 방안을 모색하고 있음. 또한, 장기근속 전임교원을 대상으로 연구년제를 운영하여 연구에 전념할 수 있는 환경을 조성함으로써 우수한 연구 성과 창출에 기여할 것으로 기대됨. •직원 1인당 학생 수를 15명 수준으로 유지하여 대학기관인증평가 기준(70명 이하)을 충족하고 있으며, 이를 통해 신속한 학사 서비스 제공과 민원 대응이 가능하여 학생 만족도 및 학습 성취 향상에 기여하고 있음. •직원 채용은 관련 규정에 따라 공개채용을 원칙으로 운영하여 절차의 공정성과 투명성을 확보하고 있으며, 승진 시 인사 관련 규정과 보통승진심사위원회 심사를 통해 결정함으로써 조직 구성원에게 명확한 기준을 제시하고 신뢰성을 제고하고 있음. •기피 업무 담당 직원에게 인센티브를 제공하고, 팀장급과 실무자급의 전보 시기를 구분하여 시행함으로써 직원의 업무 수행 동기와 직무 만족도를 높이는 동시에 조직 운영의 안정성과 업무 연속성을 확보하고 있음. •규정에 따른 보수 지급 및 근로시간 준수, 각종 교육·연수 제도 운영 등 법적 기준을 충실히 준수하는 한편, 인적자원 개발을 균형있게 추진하여 조직 경쟁력 강화와 직원 역량 제고를 도모하고 있음.
발전방향	<ul style="list-style-type: none"> •2025년 4월 1일 기준 전임교원 확보율은 87.6%로 대학기관인증 평가기준(64%)을 충족하고 있으나, 향후 정원 대비 현원 간의 격차 해소를 위해 중장기 교원 수급 계획을 수립하고 학과별 수요 및 교육과정 운영 여건을 고려한 단계적 교원 충원을 지속 추진할 필요가 있음 •기피 업무에 대한 원인을 파악하여 업무량 과다, 민원 대응 등 구조적 문제에서 비롯된 경우에는 업무 프로세스 개선과 인력 확충 등 근본적인 개선 노력을 병행하고, 정기적인 설문조사를 통해 기피 요인을 상시 점검·관리하는 체계를 마련할 필요가 있음. •현재 시행 중인 교육·연수 프로그램의 이수 성과를 업무 개선 사례와 연계하여 관리하고, 우수 사례를 조직 전반에 공유함으로써 교육 효과를 극대화하고 행정 전문성의 지속적인 향상을 도모할 필요가 있음.

4 학생지원 및 시설

구분	의견
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> •우리 대학은 성적우수장학금, 후생복지장학금, 교내근로장학금 등 다양한 장학제도를 운영하고 있으며, 학부 등록금 대비 장학금 비율은 2023학년도와 2024학년도 평균 39.69%로 대학기관인증 평가 기준(12%)을 상회함. 또한 소수집단 학생(장애·다문화·북한 이탈주민학생)을 대상으로 곰두리장학금, 글로벌장학금 등을 운영하여 학생들의 경제적 부담을 완화하고 안정적인 학업 지속을 지원하고 있음. •자체 안전계획 수립과 각종 행사 및 학생활동에 대한 안전 지도를 실시하여 학내 전반의 안전관리 체계를 강화하고 있으며, 이를 통해 구성원의 안전을 보호하고 안전 의식을 제고하고 있음. 특히 연구실의 경우 연구실 책임자 및 연구실 안전환경관리자를 지정, 정기적인 안전 점검 및 안전교육을 실시함으로써 연구 활동 중 발생 가능한 위험을 예방하고 안전한 연구 환경을 조성함. •학생통합서비스센터 내에 상담 자격증을 보유한 전문 인력으로 구성된 진로·심리상담실을 운영하여 학업, 진로, 심리 등 다양한 영역에서 상담 서비스를 제공하고 있음. 온라인 자가 진단, 이메일 상담, 개별 진로상담 등의 다양한 상담 방식을 활용하여 학생들의 학업 적응과 심리적 어려움 해소 및 진로 탐색과 경력 개발을 지원하고 있으며, 그 결과 상담 만족도는 평균 4.5점으로 매우 높게 나타남. •인권센터를 중심으로 성희롱·성폭력 예방 및 인권 보호 체계를 체계적으로 운영하고 있으며, 전문 인력을 배치하여 상담 및 지원의 전문성을 강화하고 있음. •장애인, 다문화, 북한이탈주민 등 소수집단 학생들을 대상으로 맞춤형 콘텐츠 운영, 학습 자료 제공, 장애인 특별전형 제도 운영 등 다양한 지원을 통해 학습 참여와 대학생활 적응을 지원하고 있음. 또한 강의콘텐츠 자막 개선과 승강기, 주차시설 등 편의시설 확충을 통해 장애 학생의 학습 접근성과 캠퍼스 이용 편의를 제고하고 있음. •교사시설 확보율은 104.6%, 재학생 1인당 강의실 면적은 8.0㎡으로 교사시설과 강의실을 안정적으로 확보하고 있음. 해당 면적은 일반대학(20명)과 사이버대학의 교원 1인당 학생 수 기준(200명)을 준용하여 조정 산출한 값임. •도서관은 과제물 큐레이션, 정보 활용 교육 등 다양한 학습 지원 프로그램을 운영하여 학생들이 학업 수행에 필요한 자료를 효과적으로 탐색·활용할 수 있도록 지원하고 있음. 도서관 프로그램 만족도는 평균 90.6점으로 매우 높게 나타나, 학습 및 정보 활용 측면에서 실질적인 지원 성과를 확인할 수 있음.
발전방향	<ul style="list-style-type: none"> •학생 대상 학내 시설 이용 만족도 조사 결과 일반강의실 만족도가 3.9점으로 가장 높고 복지·휴게시설은 3.5점으로 상대적으로 낮았음. 학생들의 학내 생활 만족도 제고를 위해 학생들이 주로 사용하는 스터디실 등 주요 이용 시설을 중심으로 한 환경 개선이 필요함. •2024학년도에 도서관에서 운영한 프로그램 수는 전년 대비 감소함. 프로그램에 대한 학생 만족도가 높은 점수를 기록한 점을 고려하여 향후에는 다양한 형식의 프로그램을 확대 운영함으로써 학습지원 효과를 더욱 제고할 필요가 있음.

5 대학성과 및 사회적 책무

구분	의견
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> •우리 대학은 자체평가를 통해 교육 운영의 전반적인 과정과 학사 서비스를 체계적으로 점검하고 있으며, 2023년 9월에는 대학 특성을 반영하여 평가지표를 개편하는 등 평가 체계를 지속적으로 개선하고 있음. 평가 결과는 대학알리미 및 학교 홈페이지에 공개하여 대학 운영의 투명성을 확보함. •성과관리위원회와 전산화된 성과관리시스템을 기반으로 주요 사업을 유기적으로 연계하고, 사업 평가를 통한 성과 환류 체계를 강화함으로써 선순환적 발전 구조를 구축하고 있음. •37개 국립대학을 대상으로 학습콘텐츠를 개방·공유하는 '유노프리캠퍼스' 사업은 최근 2년간 수강생 수와 만족도 점수 모두 상승하여, 단순한 참여 확대를 넘어 사업 내용의 질적 개선이 함께 이뤄진 성과 사업으로 평가됨. 해당 사업은 대학 간 학습 자원 공유 활성화에 실질적으로 기여할 것으로 기대됨. •학과 신설 및 사회복지학과 편제정원 조정 등 신입생 확보를 위한 노력은 실질적인 성과로 이어져, 최근 3년간 신입생 충원을 평균 23.3%로 자체 기준(16%)을 충족함. 신·편입생 수는 2022학년도 이후 지속적으로 증가하여, 대학 입학·홍보 전략의 효과성이 확인됨. •우리 대학은 재학생 대상 멘토링 제도를 통해 다양한 소통 채널 기반의 맞춤형 학업 상담 및 정보를 제공 체계를 운영하고 있으며, 이는 재학생의 학업 적응과 대학생활 안정화에 기여하고 있음. 실제 설문조사 결과 높은 만족도(만족도 2.3점, 활동 의사 2.1점/2.5점 기준)를 기록함. •전임교원 1인당 연구실적 관련 모든 세부 지표에서 대학기관인증평가 기준값을 충족하여, 교원 연구 활동을 체계적으로 지원하고 성과 창출이 가능한 연구 환경이 조성되어 있음을 알 수 있음. 또한 연구윤리위원회 운영 및 정기적인 연구 윤리 교육을 통해 연구 윤리 준수와 연구 부정 행위 예방을 위한 제도적·교육적 기반을 구축하고 있음.
발전방향	<ul style="list-style-type: none"> •재학생 충원율은 증가를 위하여 단순 홍보 확대가 아닌 구조적 입학자원 다변화 전략이 필요함. 특히 성인학습자 특화 전략, 외국인 학습자 유치, 직업·재교육 수요 연계 프로그램 등 대학 정체성과 직결된 타깃 전략이 구체화 되어야 함. ▪MOU 체결 건수 증가, 학점교류 확대 등은 긍정적이거나, 협약의 양적 확대가 실질적 공동 교육과정 개발, 공동 연구, 지역 문제 해결로 연결되는지에 대한 성과 분석은 부족함. 협력 사업을 '건수 중심 관리'에서 '성과 창출 중심 관리'로 전환할 필요가 있음. ▪연구성과는 인증 기준을 상회하고 있으나, 기술이전 및 특허 실적은 제한적 수준에 머물러 있음. 대학의 원격·평생교육 특성을 반영한 지식 확산 모델 개발 및 사회적 가치 창출형 연구 전략이 요구됨. ▪사회봉사 활동은 제도적 틀은 마련되어 있으나, 현재는 구성원의 자발성에 크게 의존하는 구조임. 사회적 책무를 대학의 전략 과제로 설정하고, 행·재정적 지원과 성과 환류 체계를 연계하는 중장기 사회공헌 로드맵 수립이 필요함.

V

연구원(소) 평가 결과

구분	평가부문	평가지표	지표 구분	배점	취득 점수	등급	
미래원격 교육연구원	연구원의 운영 및 기반조성 (20점)	1.1. 운영의 체계성 및 환류성	B	10	10	A	
		1.2. 연구인력 확보율	B	5	5	A	
		1.3. [전 주기] 평가 결과 반영도	B	5	3	C	
	연구 활동 (40점)	2.1. 연구 관리의 체계성	B	10	10	A	
		2.2. 연구보고서 간행 실적	A	10	8	B	
		2.3. 연구결과의 질적 우수성	B	10	10	A	
		2.4. 연구위원의 대외 학술활동 실적	B	10	10	A	
	학술/사업 활동 (40점)	3.1. 정기간행물 발행 실적	B	10	10	A	
		3.2. 학술행사 개최 실적	B	10	10	A	
		3.3. 대학 교수·학습 지원	B	10	10	A	
		3.4. 교육 통계 및 평가 분석	B	10	10	A	
	합 계				100	96	
	통합인문학 연구소	연구소의 운영 및 기반조성 (15점)	1.1. 운영 계획의 적절성	B	5	5	A
1.2. 운영의 체계성			B	5	4	B	
1.3. 평가 결과 반영도			B	5	4	B	
정기간행물 실적 (15점)		2.1. 정기간행물 발행 실적	B	5	5	A	
		2.2. 정기간행물 공유 실적	B	5	5	A	
		2.3. 정기간행물의 질적 우수성	B	5	4	B	
학술/사업 활동 (20점)		3.1. 정기학술대회 개최	B	5	5	A	
		3.2. 대외학술교류 지원	B	5	5	A	
		3.3. 초청 강연회 개최	B	5	5	A	
		3.4. 학술 네트워크 지원	B	5	5	A	
합 계				50	47		

※ 지표 구분

- A 지표(핵심지표): 대학의 비전 및 발전계획과 관련이 있는 지표
- B 지표(기본지표): 교육여건 등 대학운영의 실태 진단을 위한 지표